

RED DIRECTIVA

Formación de líderes escolares

Liderazgo directivo: ¿cómo sostener conversaciones difíciles?



reddirectiva



Red Directiva

www.reddirectiva.cl

Magdalena Plant
Trinidad Montes



Caso 1: Entregar retroalimentación crítica

- Tranquilizarse
- Tener claro el propósito
- Enfocarse en el futuro
- Buscar el lugar y momento adecuado
- Usar mensajes en primera persona

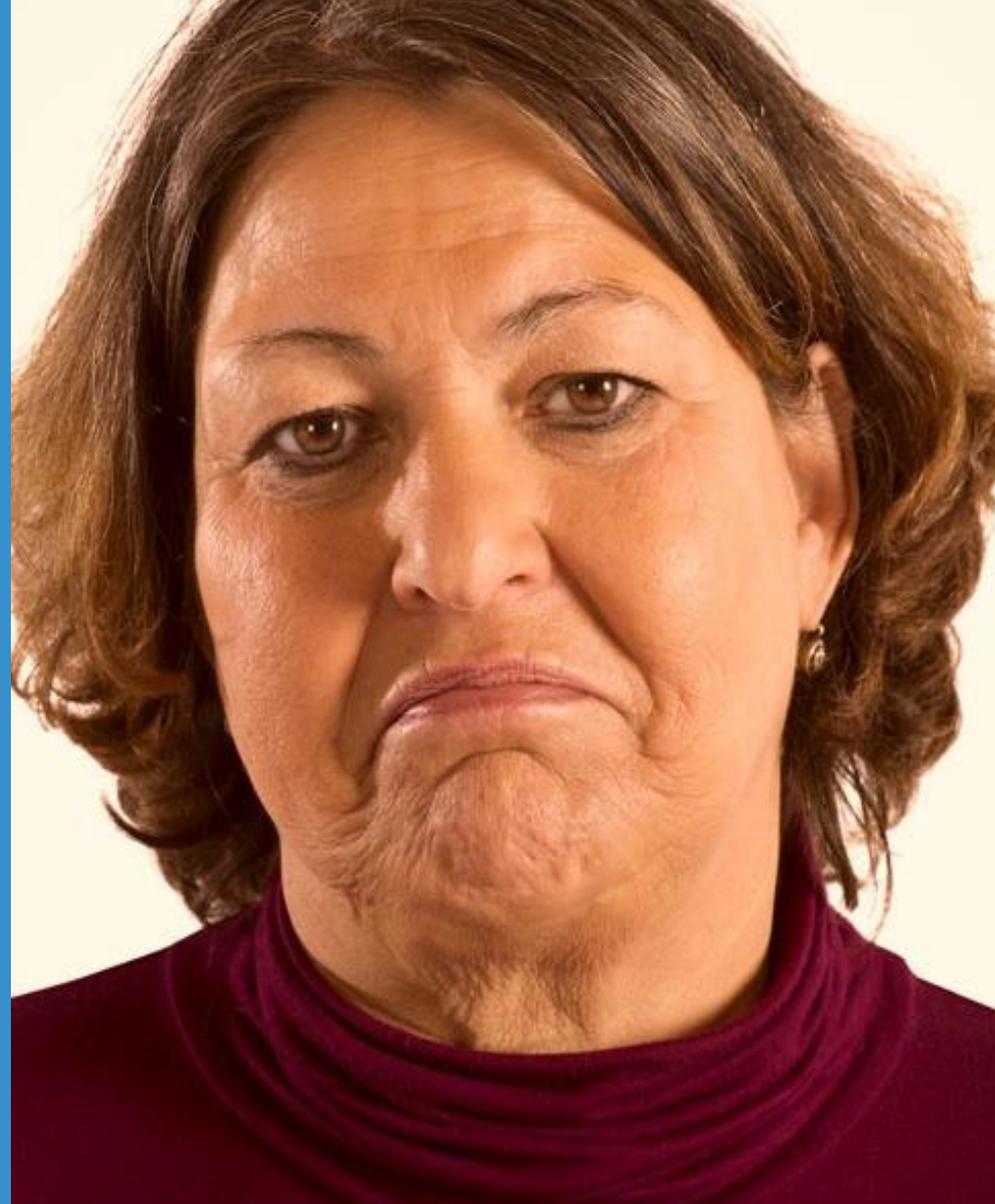


Caso 2: Manejar conflictos subterráneos

- Estar atentos
- Escuchar y acoger
- Levantar las voces silenciosas
- Responder con honestidad
- Tomar decisiones y hacer seguimiento

Caso 3: Comunicar decisiones impopulares

- Preparar el mensaje
- Conseguir aliados
- Anticipar inquietudes
- Acoger las emociones
- Reconocer los “contras”



Caso 4: Lidiar con una persona alterada

- A veces no es posible conversar
- Mantener la calma
- Cuidar al equipo
- Tomar resguardos



Análisis de Caso: “La pizarra de las quejas”

Contexto

José asumió la dirección de un liceo vulnerable a comienzos de este año. Aunque tiene más de diez años de experiencia dirigiendo establecimientos educacionales, se encontró con un escenario particularmente complejo. El colegio ha sufrido una alta rotación de líderes y el anterior director fue removido a mitad de año. Esto ha dejado un clima escolar tenso, especialmente entre los docentes, que han sido muy críticos de la autoridad y del sostenedor.

La situación

En el caso de profesores hay una pizarra blanca que los docentes han comenzado a usar para dejar mensajes de disconformidad sobre distintas decisiones de la gestión del colegio. Estos mensajes abordan temas como el horario de salida, la carga laboral o pequeños detalles logísticos, y aunque José cree que no caen en la falta de respeto directa, le parece que están al borde de ser poco profesionales. El director, percibe que esta forma de expresar las quejas no es saludable para el ambiente laboral. Sin embargo, no está seguro de cómo abordar la conversación con los profesores, quienes ya vienen con una historia de tensiones y desconfianza hacia la autoridad. Sabe que necesita manejar esta conversación difícil de una manera que invite al diálogo constructivo y al mismo tiempo establezca límites claros.

**¡NECESITAMOS
AGUA!**

**LA CARGA LABORAL
ES DEMASIADO ALTA**

**HORARIOS DE SALIDA
INJUSTOS**

**ALGUNOS PLANES SON
TERRIBLES**

**¡ESCUCHEN
A LOS PROFESORES!**

Desafío (grupos de 3 o 4)

- ¿Qué estrategias de las presentadas podrían usarse en esta situación?
- ¿Qué le recomendarían a José para abordar esta conversación difícil?

Les agradecemos
responder esta breve
encuesta del taller



RED DIRECTIVA

Formación de líderes escolares

Liderazgo directivo: ¿cómo sostener conversaciones difíciles?



reddirectiva



Red Directiva

www.reddirectiva.cl

Magdalena Plant
Trinidad Montes